

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果 らっこ

事業所名 放課後等デイサービス ゆうゆう らっこ

公表日 2025年 1月 29日

利用児童
数

16

回収数

13

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	0	0	1	十分だと思います。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8	1	0	4	大変なお仕事なのでしっかり休暇をとっていただける環境・体制であってほしいと思います。	事業所見学など希望があれば対応し、事業所内の様子等を見てもらえる機会を作ります。
	3 エレベーター、エレベーターが故障した際に備わっているか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	1	0	4	中まで見たことがないため、わかりません。適切だと思います。	事業所見学など希望があれば対応し、事業所内の様子等を見てもらえる機会を作ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	10	1	0	2	中まで見たことがないため、わかりません。とてもきれいにいただいていると思います。	事業所見学など希望があれば対応し、事業所内の様子等を見てもらえる機会を作ります。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	1	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	1	0	0		
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	0	0	0	作成していただいています。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	0	0	1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	1	0	1		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	6	0	0	7	どんなタイミングで何の目的で交流するのが良いとされているのでしょうか。	公共施設の利用や公園へのお出かけ、地域の子ども館の夏祭りへの参加等を行っています。今後、交流の機会を増やしてい
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	0	0	0	いつも丁寧です。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	1	0	0	丁寧な説明をしていただいています。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	0	1	1		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	13	0	0	0	定期的に保護者交流会など開催していただいています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	2	0	1	いつもありがとうございます。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	0	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	0	1	2		保護者交流会や親子交流会への参加をしてもらいやすくするために、内容や開催日時の検討をしています。
	19 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	0	0	1		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	0	0	1	毎月のお便り、楽しみにしています。ありがとうございます。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、初動マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	0	0	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	0	0	2		年3回の避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	0	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	0	0	3	発生したことがないのでわかりません。	事故やケガ等が発生した場合は、速やかにご家庭への連絡をさせていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13	0	0	0	普段から場所や人などに対して不安になってしまうことも多いですが時に緊張する場面など多々あると思いますが、一度も嫌だと言ったことはないです。	今後も、子どもにとって安心して楽しく過ごせる場所になるよう工夫していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	0	0	0	いつもゆうゆうに行きたくて楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	0	0	0	いつもありがとうございます。	